



**Moez MHIRI**

## Tech Lead, Développeur Backend PHP/Symfony, Manager équipe Support N3

Expert en développement backend avec PHP/Symfony, spécialisé dans la surveillance des processus et la mise en place de modules de synchronisation avec les plateformes de messagerie et CRM, améliorant l'expérience client. Solide expertise en administration système sur des infrastructures à grande échelle, haute disponibilité des applications, SRE et délivrabilité des emails.

moezmhiri@gmail.com

Sfax, Tunisie

www.moezmhiri.tn

France  
Tunisie

+216 20 399 956

### Réseaux sociaux

@mhiri-moez

@mhiri\_moez

### Informatique

#### Framework:

Symfony, Zend

#### Architecture MVC

#### Languages

PHP, twig, Javascript, Oracle, Python, Bash

#### Administration système:

Apache, MySQL, Replication MySQL, Postfix, Barracuda, Serveur de contention, Haproxy, Postfix, AWS (Lambda, S3, RDS), terraform, Docker

#### Monitoring & Alerting:

Datadog, Nagios, Grafana

#### Platform tiers:

Stripe, Lyra, Hokodo BNPL, SendGrid, Brevo, Hubspot

#### Outils & Gestion de projet:

Jira, RedMine, Git, SVN

### Langues

#### Arabe

maternelle

#### Français

courant

#### Anglais

professionnel

### Expériences professionnelles

#### Tech lead, Développeur Backend PHP/Symfony, Manager équipe Support N3

Foodomarket, Sfax, Tunisie

Depuis septembre 2021 (3 ans+)

- **Participation au développement de la plateforme B2B sous le framework Symfony** et la plateforme e-commerce **Sylius** : Contribution significative au développement et à la personnalisation des modules Sylius pour optimiser l'expérience utilisateur en ligne.
- **Interaction avec des plateformes tierces** : Gestion des intégrations avec **Hubspot**, **Brevo** et **SendGrid**, notamment à travers le développement de modules de synchronisation. Configuration et optimisation des webhooks pour garantir une communication fluide et en temps réel entre les différentes plateformes.
- **Responsable SRE (Site Reliability Engineering)** : Mise en place de métriques tant infrastructurelles que fonctionnelles pour surveiller la performance des systèmes, intégrant des alertes via Slack, e-mail et SMS pour la résolution proactive des problèmes critiques.
- **Gestion de crise** : Analyse et résolution de problèmes critiques avec une approche préventive, utilisant des outils comme **Datadog** pour maintenir un environnement de production stable et fiable.
- **Gestion d'équipe** : Responsable de la planification et du pilotage des **équipes Support** et Assurance Qualité (**QA**), assurant la coordination efficace des tâches et des ressources humaines.
- **Supervision des réclamations utilisateurs** : Surveillance de la résolution rapide et efficace des réclamations des utilisateurs via la plateforme **JIRA**.
- **Reporting et spécifications fonctionnelles** : Participation active à la rédaction des spécifications fonctionnelles et techniques en collaboration avec **l'équipe produit**, en favorisant une amélioration continue grâce à des retours d'expérience réguliers.
- **Suivi et supervision de l'équipe QA** : Supervision des processus de tests automatisés en utilisant des outils tels que le framework **Playwright**, en vue d'améliorer la qualité et l'efficacité des livraisons logicielles.
- Participation à la migration de la plateforme de messagerie de l'entreprise de Gandhi vers **Google Cloud**. Configuration des comptes, des enregistrements DNS (**MX**, **SPF**, **DKIM**, **DMARC**) et migration des emails via **IMAP sync**. Tests, validation et accompagnement des utilisateurs pour assurer une transition fluide.
- Participation aux **entretiens de recrutement** pour renforcer les équipes QA et support, ainsi qu'à la sélection de stagiaires pour les PFE. Contribution à l'évaluation des compétences techniques et soft skills des candidats. Accompagnement dans l'intégration des nouveaux arrivants.
- **Encadrement des projets de fin d'études (PFE)** : Intégration et supervision des stagiaires pendant leur PFE, en établissant des points de suivi réguliers et en fournissant une orientation claire basée sur les besoins identifiés.
  - **Exemples de projets** : Speech2text, **Odoo**, **PowerBI**...

## Atouts

Perfectionnisme,  
Autonomie, Motivation,  
Implication

## Centres d'intérêt

Football

## Expériences professionnelles



pôle emploi

### Chef de projet TSCE pour le compte du client Pôle Emploi France

PFLS Consulting, Sfax - Tunisie 

De juin 2017 à août 2021 (4 ans+)

- **Gestion d'équipe** : Planification et pilotage des équipes des projets Systèmes et Web.
- **Responsable des MEP des changements applicatifs et systèmes** : Planification et coordination des projets, contribution également à la réalisation des spécifications fonctionnelles et techniques, au développement, à la recette usine et au suivi de la phase de recette client, ainsi qu'à la définition des prérequis et des conditions de chaque MEP.
- **Audits réguliers et benchmarks techniques** : Études et conception des processus de test de charge, d'endurance, de fiabilité et de résistance aux limites pour les applications Web/CRM.
- **Supervision de la TMA** : Veiller à la bonne exécution des processus de TMA (Tierce Maintenance Applicative) Web et borne, incluant la maintenance évolutive, corrective, préventive, adaptative, l'assurance qualité et le monitoring des applications Web et des bornes de paiement.
- **Migration de l'application TSCE de PHP5 à PHP7** : Contribution à la migration et suivi des correctifs.
- **Optimisation des temps de réponse** : Amélioration des performances au niveau du code source et du système.

**Modélisation, architecture et développement** : Conception des composantes logicielles.

**Revue de code** : Vérification du respect des conventions de codage et des standards.

**Administration système** : Administration des bases de données MySQL, MariaDB, configuration de ProxySQL, gestion des serveurs mail (**MX, SMTP - Postfix**), et configuration de **SPF, DKIM, DMARC**, ainsi que l'échange avec les différents **postmasters**.



### Chef de projet SentinelMail pour le compte du client GIP-MDS

- Assurer la continuité du service client et participer à la mise en place des évolutions de l'infrastructure.
- Veiller à la **délivrabilité** des e-mails vers les différents **SMTP tiers**.
- Planification et synchronisation avec les différents acteurs du projet : Atos, GIP-MDS.
- Il s'agit d'une infrastructure dédiée à la délivrabilité des e-mails, intégrant un **load balancer** et une dizaine de **nœuds SMTP sortants** pour garantir l'envoi des messages ainsi que la gestion des e-mails entrants. Elle repose sur un serveur de contention, **Barracuda et un serveur MX**, afin d'optimiser la distribution et la sécurité des messages, **tout en intégrant une couche de sécurité pour les différents processus**.
- Cette infrastructure a pour objectif de délivrer plus de **500 000 e-mails par jour**, tout en assurant la gestion des retours, qui passent par un **système anti-spam performant**.

### Ingénieur R&D

De décembre 2011 à mai 2017 (5 ans+)

PFLS Consulting, Sfax, Tunisie



- Développement, en PHP5, d'une solution **CRM Web 2.0** pour dynamiser la relation client.
  - Développement des espaces adhérents, tiers et correspondants.
  - Développement du tarifificateur : module de calcul des cotisations.
  - Participation à la rédaction des spécifications techniques et fonctionnelles.
  - Suivi et traitement des réclamations clients.Client : **Mutuelle santé française MC602**
- Participation à l'intégration et au développement de l'interface client pour les bornes en utilisant le framework **Symfony**.  
Clients : **VDLH (Val du Loing Habitat) et CAMA (Compagnie Antillaise de Matériel Automobile)**
- Développement des évolutions du CRM Sweetor multi-client.  
Clients : PFLS, CAM, EDF, SHLMR, Veolia, Digicel, Orange, Ginette, Canal Plus Réunion...
- Développement des sites PFLS et boutique en ligne avec Magento.  
Client : PFLS
- Développement et intégration du processus de paiement client sur les bornes de paiement.
- Participation au développement des évolutions de l'application CRM TSCE.  
Client : Pôle Emploi - France
- Pratique des technologies web avancées (**Web services, requêtes HTTP, SOAP, XML, AJAX, IMAP, FTP, SFTP, I/O...etc.**).
- **Exécution des processus de la TMA** (Tierce Maintenance Applicative).
- Contribution aux tâches de développement **Web (PHP5/JavaScript/Ajax, jQuery/HTML/CSS)** et aux développements des applications bornes sous **Symfony**.

## Expériences professionnelles

- Développeur Web** De mai 2011 à décembre 2011 (7 mois)  
**AE WebAgency, Sfax, Tunisie**
  - Création des boutiques en ligne en utilisant l'open source **Prestashop** 1.3 et 1.4
  - Maintenance des sites web sous **Joomla** 1.5 et 1.6
  - Mise à jour d'un site sous **Prestashop** de 1.3.7 vers 1.4.6
- Chef de projet** De mai 2010 à avril 2011 (11 mois)  
**2i-web, Sfax, Tunisie**
  - Création et modification des composants et modules du **CMS Joomla**
  - Auto-formation sur la framework Zend, développement des évolutions au niveau du **CRM** de l'entreprise.
- Développeur Web** D'octobre 2009 à avril 2010 (6 mois)  
**Tanitoss éditeur du site d'emploi TanitJob, Ben Arous, Tunisia**
  - Création et maintenance de sites web basés sur l'architecture **MVC** et ainsi des sites web basés sur l'open source **WordPress**
- Développeur Web et formateur** De septembre 2008 à septembre 2009 (1 an)  
**Power's Mind, Sfax, Tunisie**
  - Création de nouveaux modules dans l'open source **VtigerCRM**, de plus j'avais la tâche de formation des clients et l'implémentation des applications.
  - Création de sites web basés sur le **CMS Joomla**.

## Diplômes et Formations

- Maîtrise de l'information appliquée à la gestion et au commerce électronique.** De septembre 2004 à juillet 2008  
**Institut Supérieure d'Informatique et de Multimédia de Sfax, Sfax, Tunisie**  
Nous avons étudié plusieurs langages de programmation tels que C, PHP, Java/J2EE
- Baccalauréat en Mathématique** De septembre 2003 à juin 2004  
**Lycée 20 Mars 1956 , Sfax, Tunisie**  
Mention: Assez Bien